

# くさのクローバー新聞

## 鼻粘膜レーザー治療

鼻粘膜レーザー治療とは鼻の粘膜を薄く焦がす方法です。

鼻から吸い込んだ花粉やアレルギー物質に対して反応が起ころうべくする治療法です。

### ◎治療の推奨時期

スギ・ヒノキ花粉症の方.. 10月~12月

(症状がない時期)

通年性アレルギー性鼻炎の方.. 2月~4月を除く

(症状がない時期)

◎◎◎  
効果持続年数.. 1年程度(個人差あり)

◎費用.. 1万円前後(3割負担の場合)

当院の診察・処置によつて異なります。

スギ・ヒノキ花粉症の方は、10月~12月までの花粉飛散前に実施することことで、つらい花粉症の時期に不快を軽減することができます。当院ではお薬でも改善が難しい重度の方や軽症でもお薬の飲む量や日数を減らしたい方に推奨しています。



レーザーで焼灼することにより腫れを抑え、空気の通り道が確保できます。

鼻粘膜レーザーについてのHPです。↓



事前の鼻粘膜レーザー治療で快適に!

通年性アレルギー性鼻炎の方は5月18日から予約受付を開始します。スギ・ヒノキ花粉症の方は10月~12月の症状が安定しやすい時期に行っています。毎年鼻粘膜レーザー治療をされている方は、インターネットより予約が可能となっています。ご予約、ご相談されたい方は、お気軽に電話かスタッフにお声がけください。

## LINE公式アカウントを運用しています

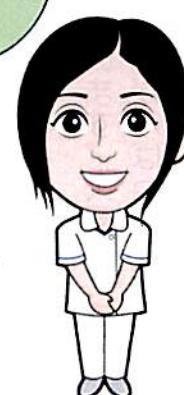
当院のLINE公式アカウントを昨年より実施しており、LINE公式アカウントでは患者様にとって有益となる健康や病氣に関する情報をお伝えします。

ぜひお友達になりませんか?



読み込んで、追加するだけです♪

## スタッフ紹介



看護師助手の岡 紫乃です。  
女の子と男の子の  
2児の母です。  
好きな食べ物は果物で、  
特にメロンが大好きです♡  
趣味は韓国ドラマ鑑賞です♪  
面白いドラマがあったら  
教えてください！

## 【患者様アンケートへのお返事】

●2021の年は水害で大変な思いをされ、2020年はコロナで更に大変な思いをされ、診療されていぬ皆様に感謝申しあげます。私もサービス業で接客をいたしましたので、気をつけるようにしておりますが、今後寒さも増していくかと思います。どうかお身体に気をつけてお仕事頑張つて下さい。

▼あたたかいお言葉をありがとうございます。スタッフ一同体調管理には十分気をつけて災害やコロナにも負けず乗り切りたいと思います。

●スタッフの笑顔が少なく感じ、案内マイクの声が小さく聞き取りにくい

▼不快な感じをさせてしまい、申し訳ございません。より良い対応を徹底できるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

●スタッフの方々の対応・微笑が前から比べると少し悪いかな。声も若干高くなることも必要だし、もっと明るくお帰りの際は大事にと

いう響きは感じ良いと思います。患者さんから見て感じること、動作と明るい印象、これは気持ちの良いものです。高齢者の方には色々な面で不自由で、説明等は患者さんが納得するまでの説明と確認をして頂きたい。誰でもが100%の人はいない。でも、それに近づけることが必要ではと思います。患者さんの為に頑張つて下さい。先生に対しても、気持ちの良い対応、説明を他に何か聞きたい事はありませんか? とかの一言で患者さんの堵の気持ちになれるのでは。また口コミに繋がる素晴らしいことだと思います。患者の為に診療をお願いします。診療科目で一番難しいと言われている小児科。家族みたいな先生になつて頂ければ家族も安心ができ、より一層の先生になられるのでは。がんばって下さい。子どもは宝だとも言われています。

▼貴重なご意見をありがとうございます。患者様に寄り添った対応を心かけ、また来院したいと思つて頂けるクリニックになれるよう頑張りますので今後ともよろしくお願いいたします。

●待合室ですぐ咳こんでいる方がありました。新型コロナウイルスが流行している時、少し不安になりました。一言「大丈夫ですか?」みたいな声かけがあれば、不安もなくなったかなと思いました。

▼不安な意見をさせてしまい申し訳ございません。待合室や診察室の消毒の徹底や厚生労働省が推奨している感染対策を実施しています。安心して受診できるような体制づくりをしていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

●今は本当にコロナで気を遣つておられたと思います。大変なときです。本当にお疲れさまです。先生・看護師の方達がんばつてくださいね。

▼あたたかいお言葉ありがとうございます。とても大きな励みになります。がんばります。

●県外から来て、病院を知らなかつたが、知人の紹介でくさのさんを知り、ネット予約できてスムーズで来て良かつたと感じています。中に入いるスタッフさんは名前を覚えてくれたり、声をかけてくれてとても安心できます。お年寄りの方に受付の方がより親切だと見ていて気持ちが良いかなと思います。

▼貴重なご意見ありがとうございます。すべての患者様が安心してくさの耳鼻咽喉科・小児科を受診して頂けるよう努力して参ります。

皆様からのお言葉をしっかりと受け止め、より良い診療に努めています。