

くさのクローバー新聞

令和元年8月28日の豪雨災害

当院が床上90cmの浸水被害に遭いました。当院よりも甚大な被害に遭われた皆様、今もなお復旧作業を行われています被災者の皆様もいらつしやいます。心よりお見舞い申し上げます。

私（院長の草野謙一郎）は心配性ですので、大雨、台風、大雪などが生じる可能性がある時はほとんど前日から、クリニックの2階に宿泊しています。今回もそのようにしていました。

8月28日、朝3時半に豪雨の音で目を覚ましました。すぐにクリニック1階の裏口から外を見ました。雨は降っていました。水は全く溜まっています。その後にはベッドの中に戻りましたが気がなつてしばらく起きていました。そのうち眠りに落ちていました。そして、ピーピーという音で目が覚めました。無停電装置が作動した音でした。そうです、停電に陥ったのです。慌てて飛び起きて、またクリニック1階の裏口に向かいました。ちょうど水がクリニックに入ってくる瞬間に出くわしました。水の勢いが強く、結構なスピードで浸水してきました。電子カルテの重要な2台のPCなどを2階に持つて上がるうちに、水が私の股付近まできました。身の危険を感じましたので、クリニックから脱出することとしました。その時が朝5時30分くらいでした。後に分かりましたが、武雄周辺では3時間で200mmの降雨があったそうです。3時間で200mm、絶対に忘れない数字になりました。

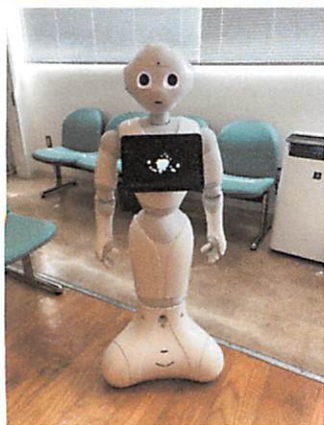
次の日から復旧作業を開始しました。多くの方にお見舞いに来ていただいたり、勇気づけられるメッセージをいただいたり、実際に力仕事を手伝いに来てくれたりしました。また、医療関係、建築関係、医師会の皆様、多くの方に助けていただきました。本当にありがとうございます。心よりお礼を申し上げます。

また、何より、このような非現実的な状況で、今まで行ったこともない作業を頑張ってくれたスタッフのみんなに感謝の気持ちでいっぱいでした。本当にありがとうございます。

クリニックの1階にあるほとんどの医療機器、PC関係など、ありとあらゆる物をクリニックから外に出し、1cmくらい積もった茶色い泥水を洗い流しました。被災直後より十日間かけて、当院のスタッフと多くのボランティアの方と一緒に一生懸命に院内を清掃しました。また、清掃の専門会社2社に来ていただき、水災専用の消毒薬を用いて院内を2回、清掃・消毒・ワックスかけなどをしていただきました。どうぞ安心してください。また、クリニックの床や壁の修復が必要でしたので、建築関係の方に工事を行っていただきました。

復旧作業中も多くの患者様がみえられました。励ましの言葉をいただきながらも、できるだけ早く診療再開をしないとという気持ちになりました。それからというものも多くの皆様の助けを得ながら復旧作業を続けて、何とか災害発生から2週間後の9月11日に診療を再開することが出来ました。診療を再開する朝に患者様にご挨拶を行ったところ、多くの拍手で迎えていただきました。本当に感極まる瞬間でした。また、ペッパー君も水没して動かなくなっていました。ありがとうございました。その後、ペッパー君も新品を無償で提供していただきました。ありがとうございます。今後もスタッフ皆で力を合わせて頑張っていけますので、くさの耳鼻咽喉科・小児科をどうぞよろしく願います。

院長 草野謙一郎



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久1287

制作者：田中・光武

〈患者様アンケートのお返事〉



WEB予約で順番をとってから来院しました。1時間待ちとあったのですが、子どもの機嫌で予定よりだいぶ早く病院に着いてしまいました。受付をしました。病院の待合室は実際の患者様はそれほど多くなかったのですが、予約をとった番号まで長く待つことになりました。私が予定を合わせられなかったことがいけないのですが、途中、後から予約をしていないという他の患者さんが来院されたのですが、先に診察に呼ばれていたので少し不愉快に感じたことがありました。

不愉快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。当院で予約システムから順番を取られた方の枠と直接来院された方の枠を作っています。もし順番より早く来られた場合は、直接枠が空いていましたら変更するようにしていますが、その時は上手くできていなかったと思います。今後そのようなことがないように、スタッフみなで話し合いました。基本的には予約番号が近くなってから来院していただくようお願いいたします。

中待合室での待ち時間時にスタッフの方が端の方でこそ話をされているのが気になりました。検査後の待ち時間でしたので、結果も気になってるところへの事だったので、自分の事ではないかと不安を感じました。また聴力検査の時にもう少し優しい笑顔のある対応だったらよかったですかと思いました。

患者様に不安を与えてしまい大変申し訳御座いませんでした。行動を慎み患者様が安心できるよう最善を尽くしていきます。

乳幼児の受診の多さにびっくりしました。また、受診される人数の割に受付から診察の待ち時間も短くて助かりました。子ども達の遊べるスペースもあり感じよかったです

お褒めの言葉ありがとうございます。これからも皆様に満足していただけるよう、努力してまいります。

子ども達のスペースもちゃんとしてあり、いいなあーと思いました。看護師さんたちの対応も笑顔で接してくれて、親切でした。待ち時間も他の病院より早く、帰る足もルンルンでした。先生方もいいねいにはつきり説明してもらい、言う事なしです。スタッフの方々もがんばってください。また、お世話になるかと思います。その時はまたよろしくお願いします。

お褒めの言葉をありがとうございます。

これからも皆様に満足していただけるよう努力してまいります。

スタッフの皆さん、行動がテキパキされていて、待ち時間も短いので小さい子ども連れには大変ありがたいです。

お褒めの言葉ありがとうございます。

これからも待ち時間が少しでも短くなるよう工夫していきます。

たくさんのお褒めありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。