

# くさのクローバー新聞

## 急性中耳炎（大人）について

### 急性中耳炎とは

風邪などの鼻水が原因で鼓膜の奥に細菌やウイルスが入り、急性の炎症がおきてウミガたまる病気です。一般の方が思われているような耳の外から水や菌が入って急性中耳炎になる事はほとんどありません。

### 症状

耳の痛み、発熱、耳だれ（耳漏）、耳がつまつた感じ、聞こえが悪いなどがおこります。

### 治療内容

耳の中をきれいに掃除する、原因と考えられるお鼻の処置をする、耳漏がでている場合は耳漏を取り除いて点耳をする。（耳漏がある時はできるだけ毎日通院）しおしょう。耳漏を吸引し、耳漏の中に存在する細菌を減らしてから点耳をするとより早く治ります）

### 以後お気をつけていただきたいこと

通常、炎症の程度によって異なりますが治るまでには2週間程度かかりますので完全に治るまで治療継続が必要です。痛みがなくなつたから急性中耳炎が治つたというわけではありません。急性中耳炎の治療を怠ると、滲出性中耳炎や慢性中耳炎になる可能性が増しますので医師の指示を守り、治療を継続しましょう。少なくともお薬がなくなるころには御来院ください。詳しくは当院のホームページもご覧下さい。



## 鼻粘膜レーザー治療が始まりました

### 鼻粘膜レーザー治療とは？

アレルギー性鼻炎でお困りの方に対する手術治療です。アレルギー反応が起つて腫れた部分の粘膜を、痛みがほとんどない炭酸ガスレーザーで薄く焦がすことで、鼻づまりやくしゃみ、鼻水が出るなどのアレルギー反応を起さないようにします。ほとんど痛みなく外来で受けることが出来ます。効果には個人差がありますが、2週間ほどで効果が出る方もいらっしゃいます。根本的にアレルギーを治す治療法ではないと、治療後約1年で効果は薄れていきます。先月から通年性アレルギー性鼻炎の方のレーザー予約を開始しました。

5月中旬から1月の間に受けることが出来ます。スギ・ヒノキ花粉症の方は症状が安定しやすい10月～1月の間に治療を行っております。一度当院でレーザー治療をされた方は、インターネット予約もできますので、ぜひご活用ください♪



みなさま、こんにちは。  
院長の草野謙一郎です。  
小児科が6月に開設し、小児科専門医の阿部淳（あべじゅん）先生が診療します。当面は、まずは耳鼻咽喉科の診療を受けていただいた上で、小児科的な診療を要すると判断された患者さんの診療を行います。  
耳鼻咽喉科も小児科もありますのでお子様の健康のためになると思っています。阿部先生はとても優しい先生ですよ！そして小児科診療を的確に行なってくれますので、安心して診療を受けていただけると思います。小児科の阿部先生もどうぞよろしくお願ひします。

 **くさの耳鼻咽喉科**

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

制作者：林・東島

## 〈患者アンケートのお返事〉

娘が7ヶ月の頃からお世話になっていて、院長先生をとても信頼しています。何かあれば必ず最初に「草野先生に診てもらおう」というのが合言葉のようになっています。感染症の検査なども積極的に行って頂けて、診察室も分けて頂いでいるので安心して受診できます。

いつも優しく声をかけて下さり、院長先生にもスタッフの皆さんにも娘の成長と一緒に見守つていただき、いるような気持になり、親としてもありがたくうれしいです。これからもよろしくお願ひします。

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当院のクレドにもございますが皆様に信頼していただけたクリニックを目指しておりますので、このようなお言葉をいただき、大変嬉しいです（当院のクレドはホームページの右上にございます）これからも日々頑張っていきたいと思いますので、どうぞよろしくお願ひします。

中待合室は受診される方が多いとどうしても混み合います。子ども受診で付き添いなので、なんとなく申し訳ない気分になります。

スタッフの方の対応はとても良いです。

中待合室が狭く、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。診察待ちや検査後の説明待ちの患者様で混み合つてしまつたと思います。今後は中待合室の状況を把握し、患者様をご案内していきます。貴重なご意見ありがとうございます。

オンラインで事前に予約ができる、あと何人ぐらい待ちがあり、時間も出るので小さい子どもがいる人にとってはとても助かります。キッズルームも広く、待ち時間もゆっくりすこせる。診察後のガチャガチャが嬉しいみたいです。

いろんなところに子どもの好きな絵などが貼つてあって、よく配慮されているし、ネブライザー自分で片づける等、よく考えてあるなーと感心しました。

予約システムをご利用ありがとうございます。

今後もご利用いただき、待ち時間の短縮に継げていただけたらと思います。

お子様も安心して通院できるクリニックを目指しこれからも精進してまいります。

一つだけ残念に思つたことは、夕方の子ども達が多い時に来院した時、子ども達の元気な声に受付の方や看護師さんの声が消されたように聞こえず、呼出し番号も呼び出し(?)番号がモニターにどんどん増えてました。体調が悪い方もいらっしゃると思います。走り回つたり、大きな声で話したりする子ども達や保護者の方たちへの配慮等、よろしくお願ひします。

呼び出しが後回しになつてしまい申し訳ございません。

呼び出し不在に関しては、ネットや電話から順番を取られている方が多くいらっしゃり、順番を進めないとシステムの関係上、患者様に呼び出しお電話、メールが届かないようになつています。また、予約を取っているが来院をされていない患者様が多い場合はどうしても呼び出し不在の枠に番号が表示されることが多くなつてしまします。そちらに関しましてはご了承下さい。

これからは大きな声で話したりするお子様にはできるだけお声かけをしていきたいと思います。

今後も何かありましたらご意見よろしくお願ひ致します  
貴重なご意見ありがとうございます。

花粉アレルギーで長く耳鼻科とは縁があり、福岡・北九州・佐賀とあちこちの病院に通いました。なかなか自分に合う病院が見つからない状態でした。当院とは開院以来のおつきあいですが、やつと見つかたと安心いたしております。

初期はお客様が多く、待ち時間に悩まされたのですが、現在は複数のお医者で対応されスムーズですね。毎年、花粉の時期、風邪の時期には必ず通院することになるのですが、年々に待合室、キッズコーナー、トイレなどの変化に努力されているなど感心しております。

お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。おかげさまで多くの患者様に来院いただいております。患者様から貴重なご意見をいただきながら、当院は日々成長しております。これからも、患者様からのご意見に感謝し、ご満足いただけるクリニックになるよう頑張っていきたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお

願いします