

くさのクローバー新聞

くさの秋祭りを行ないます！

10月の日土曜日の15時から17時に「くさの秋祭り」を開催します！受付は16時30分に終了いたしますので、お早めにお越しください。

秋祭りを開催することになった経緯をお伝えします。政府の呼びかけで武雄市が10月にキッズウィークを取り入れます。キッズウィークを行う都市は全国でも10都市くらいです。このキッズウィークとは、政府が「働き方改革」の一環として本年度から創設しました。お子様たちが家族と過ごしたり、地域行事に参加できる時間を設けたりするとともに、お子様たちに職場体験させたり、イベントを開催します。この武雄市のキッズウィークに合わせて、当院で「くさの秋祭り」を行います。

「くさの秋祭り」では、ヨーヨー釣り、おかし釣り、わなげ、スパーボールすくいに加えて、お子様たちに耳鼻科ドクター体験をしてもらうキッズニア（職場体験）を計画しています。職場体験を出来るのは先着10組さまとなっておりますので、ご注意ください。

この「くさの秋祭り」を通して、耳鼻科通院を怖がるお子様たちが少しでも怖がらなくなり、通院治療することで病気が早く治ってけると嬉しいです。また、将来、耳鼻科ドクターを目指すお子様が出てきてくれると、私としてこの上ない喜びです。

佐賀県のタレント「はなわ」さんが10月3日水曜日に「ニューアルバム「カラアゲ」を発売します。その中にはあの名曲「お義父さん」が収録されています。涙が出そうな素晴らしい曲です。先着50組さまにプレゼントします。

また、佐賀県郷土力士の唐津海さんが特別ゲストとして来ていただ



くことになりました。唐津海さんは身長182cm、体重183kgの巨漢です。日本の伝統文化、スポーツにお子様たちが触れ合ってもらいたいです。力士を目指すお子様たちが出てくるかもしれないですね。お相撲グッズなどを抽選でプレゼントしたいと考えています。

この「くさの秋祭り」でお子様たちに夢や希望を与えられれば幸いです。初めての試みですので、不行き届きの部分もあるかもしれませんが、どうぞよろしくお願いいたします。院長 草野謙一郎

くさのニュース

〜当院のスタッフがコンテストに出場しました〜

伊万里、唐津、武雄、有田の企業やショップに勤めている「看板女子」という企画で当院の事務スタッフ林 百名美が、6月10日にロイヤルチエスター伊万里で開催されたミスティアアラコンテストに出場しました。当院の紹介や、鼻血の止め方クイズ、ダンス等をして会場も盛り上がりました。ドレス姿の演出もあり、いつもとは違った林さんを見る事ができました。とても美しかったです。そして結果発表があり、なんと…ミスティアラに輝きました！さすが林さんですね。当院でもくさの耳鼻咽喉科の看板娘としても頑張ってくれることでしょう。



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

製作者：樋口、吉田

患者様アンケートのお返事

院長先生は対応も説明もとても丁寧で安心して診察を受けられます。他の先生（名前は忘れましたが若い男の先生）はあまり話もきいてくれず、2、3分で診察も終わりで不安が残りました。

院長に対してお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心していただけるような診療を心がけたいと思います。勤務医も一生懸命に診療をしていると思いますが、不安を残してしまい、大変申し訳ございませんでした。全ての勤務医にご指摘していただいたことを伝えました。今後も患者様に安心していただける診療を心がけたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

スタッフのみなさん、笑顔が温かく対応して下さいなのがいいのですが、会計のお姉さんが少し怖いです。仕事もばっちりされてるし一生懸命されているのはすごく伝わります。でも無表情の時があったので、子どもさんが泣いてたら、すぐにコインを渡して気配り上手だと思います。笑顔でおられたらもっといいのになと思います。でも、私はこれまで通った耳鼻科の中では一番よい病院だと思います。これからも利用させていただくのでよろしく願います！

会計のスタッフに関して、不快な思いをさせて大変申し訳ございませんでした。常に笑顔を手がけていきたいと思えます。これからも患者様にとって一番の耳鼻科であり続けるよう努めていきます。

たいと思います。

キッススヘースが広くなっていて良かったと思いました。おもちゃ類も衛生面を考えると無くしもらっていいと思います。

おもちゃ類の衛生面を心配してくれてありがとうございます。衛生面を考え、おもちゃ類はアルコール消毒をしておりますので安心してお使いください。また、インフルエンザ流行時は感染予防のため撤去しております。

最近ちょっと月刊誌が減ったような気がしますけど？

以前と変わりなくご準備させております。9月より月刊誌を含め、全体的に本を整理しております。新しい本も増えましたので是非ご覧ください。また気になる本等ございましたら、ご意見をお聞かせください。

同業者として思う事は、スタッフの笑顔が少なく、声が小さいと思います。もう少し患者様への声かけ・笑顔を意識されると良いと思います！いつも利用しているのですが、朝早くから予約がてき助かります。待ち時間が少ないし、これからもよろしく願います。

大変申し訳ございません。常に笑顔を手がけて、不快な思いをさせないよう改善していきたいと思えますので、これからもどうぞよろしく願います。朝早くから予約システムを活用してくださりありがとうございます。今後ともよろしく願います。