

くさのクローバー新聞

咽頭結膜炎について



症状

夏風邪のひとつで、アデノウイルスが原因です。**プール熱**とも言われます。アデノウイルスは主に子供が感染するウイルスで、感染すると**発熱・鼻水・のどの痛み・頭痛・倦怠感**など、いわゆる風邪の症状を引き起こします。また目の充血、痛み・目やになどの結膜炎の症状も同時に生じます。一般的には**5〜7日程度で回復**します。

治療

風邪と同じで、その病気をすぐに治す有効な治療法はありません。熱を下げたり、のどの痛みを和らげるお薬を処方いたしますので、それらを服用していただき回復を待ちます。

潜伏期間は5〜7日間で、**症状がなくなってから2日経過するまでは登園・登校禁止**となります。水分を多く摂って、安静になさってくださいね。

注意していただきたいこと

飛沫感染（咳などでの感染）を起こしたり、プールの水で感染します。感染後は人ごみなどを避け、周囲へ感染しないようにご注意ください。また、小さなお子様で兄弟姉妹がいる場合は特に感染しやすいのでお気をつけください！



鼻粘膜レーザー治療が始まりました

鼻粘膜レーザー治療とは？

アレルギー性鼻炎でお困りの方に対する**手術治療**です。アレルギー反応が起こって腫れた部分の粘膜を、痛みがほとんどない**CO₂レーザー**で薄く焦がすことで、鼻つまりやくしゃみ、鼻水が出るなどのアレルギー反応を起こりにくくします。局所麻酔のため、ほとんど痛みなく外来で受けることが出来ます。効果には個人差がありますが、2週間ほどで効果が出る方もいらっしゃいます。根本的にアレルギーを治す治療法ではないため、治療後約1年で効果は薄れていきます。先月から**通年性アレルギー性鼻炎の方のレーザー予約を開始**しました。5月中旬から2月の間に受けることが出来ます。スギ・ヒノキ花粉症の方は症状が安定しやすい10月〜1月の間に治療を行っております。一度当院でレーザー治療をされた方は、インターネット予約もできますので、ぜひご利用ください。

院長からのお便り

昨年6月から9月の午後の診療は勤務医の先生に診療をお願いしていました。その間に院長は患者様のためになる取り組みを考えたり、その準備をしていました。しかし、昨年行ったアンケートの中に

「6月から9月の午後も院長に診療をしてほしい」という意見があり、6月から9月の間は17時から18時まで

院長も診療を行うことにいたしました。

院長の診療をご希望の方は院長が診療を行っている午前中および17時から18時の間に受診をお願い致します。

14時30分から17時までの間、院長は診療を行っておりませんので、ご注意ください。

ご理解をいただけるように何卒よろしくお願い致します。



＜患者様アンケートのお返事＞

いつも患者さんが多く、先生の処置、誘導が手早くスムーズに
いただいています。最後に「何かありませんか?」など少し間を取
っていただくと質問や相談しやすいと思います。

貴重なご意見をありがとうございます。質問がありそうな患者様に
最後に「何かありませんか?」と聞くように心掛けておりましたが、
今後もしっかり実行したいと思います。お聞きになりたいことがあれば
遠慮なくドクターにお聞きください。診療が終了した後であれば、近
くのスタッフにお聞きください。スタッフが答え出来ないことなど
はドクターに確認を取ってお答えしますし、必要であれば再度診察室
の中に入ってください、ドクターから説明をさしあげております。そ
のような患者様もたくさんいらっしゃいますので、遠慮なくお申し出
ください。どうぞよろしくお願い致します。

同業者として思う事は、スタッフの笑顔が少なく、声が小さいと思
います。もう少し患者様への声かけ・笑顔を意識されると良いと思
います!いつも利用しているのですが、朝早くから予約ができて助かりま
す!♡待ち時間が少ないし、これからもよろしくお願い致します😊

貴重なご意見ありがとうございます。

日ごろから笑顔で接するよう、声かけや分かりやすい説明を行う事を
心がけておりますが、どんなときでも笑顔で対応できていなかったと
反省しております。今後はスタッフ一同、患者様へのお声かけ・笑顔
を絶やさないように努めてまいります。これからもくさの耳鼻咽喉科
をよろしく願います。

時期的に風邪、インフルエンザの患者が多い時はなるべく予防の
マスクをつけていきますが、忘れたとき受付に使い捨てマスクを置
てくれたら助かります。検討お願いします。

貴重なご意見ありがとうございます。風邪、インフルエンザ流行期
は咳が出ている患者様にはマスクをお渡しするように心がけていま
すが、忘れた時など必要な方にもマスクをお渡しいたしますので、
遠慮なくスタッフまでお声かけください。

患者が多いのは、先生スタッフ設備すべてが素晴らしいからだ
と思います。更なる発展を願います。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も患者様に満足して
いただけるクリニックを目指し、スタッフ一同努力してまいります。

少し耳が遠くなってきたので案内音声等と重なった時、受付の方の
声が聞き取りにくく何度もたずねる事がありました。でも、笑顔で対
応して頂きました。

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は案内
音声为重なることがないように、気をつけます。その他、分からないこ
とがございましたら気軽に音声かけ下さい。

たくさんのお意見ありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。