

くさのクローバー新聞

当院HPに風邪診療サイトを追加しました！

風邪かなと思つて病院を受診するとき、耳鼻咽喉科と内科や小児科どちらを受診するのがよいかと、よく質問があります。

結論を先にお伝えすると、耳鼻咽喉科がよいと思います。

理由としては、風邪かなと思つて病院を受診しても、ウイルス性の風邪よりも重篤な病気が起こつていて命を脅かすことがあるからです。

その重篤な病気を的確に診断し治療できるのが耳鼻咽喉科です。

ただし、耳鼻咽喉科のドクターが内科や小児科を受診した方がよいと思つた時は、そのように指導すると思います。

HPに、風邪とは何か・風邪以外の感染症にはどのような病気があるのか、診療の取り組みについても写真を用いて詳しく書いていますので皆さんも一度ご覧になってください。

詳しくは当院HPをご覧ください。

スタッフ紹介 ☆

医療事務の山中時乃です。

好きな食べ物はチョコとアイスです。おすすめがあったら教えてください♪趣味はお買い物です！

産休中で 12 月に出産予定です♪

復帰後もがんばります！



くさの耳鼻咽喉科

〒843 - 0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

制作者 林  ・ 森木 

鼻粘膜レーザー治療

鼻粘膜レーザー治療とは、花粉症、アレルギー性鼻炎の外科的な治療法として主流となっている鼻の中の粘膜に弱いレーザーをあてて、粘膜の腫れ、むくみをとリ、花粉に過敏になった感受性を低下させる治療法です。

- ・ 治療期間 10月～1月（症状がでていない時期）
- ・ 有効率 70%～80%
- ・ 効果持続年数 1年程度（個人差あり）
- ・ 費用 1万円前後（3割負担の方）
- ・ 診療時間 1回あたり45分程度（手術自体は15分程度）

【こんな方におすすめです！】

- ・ 鼻詰まりが強い方
- ・ 薬で眠気が起こりやすい方
- ・ 薬の量を減らしたい方
- ・ 受診回数を減らしたい方
- ・ 妊娠を考えられている方、授乳中の方

鼻粘膜レーザー治療は、スギやヒノキの花粉が飛んでいる時期に行うことができます。

そのため、当院では12月末まで予約を受け付けております。WEBや電話ガイダンスからの予約も可能ですので、ご希望の方はお早めに予約をとられてください！



〈患者様アンケートのお返事〉

いつも笑顔での対応ありがとうございます。
これからも頑張ってください！

スタッフのみなさんにやさしく丁寧に接していただきました！
これからも笑顔で頑張ってくださいね！

お褒めの言葉をありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。

子どももまだ一歳ですが、待合室の様子やペッパーくんがいるなど、いつもグズらず機嫌よく過ごしていて、待ち時間がある時も助かっています。これからも変わらないサービス・医師の提供を期待しています。これからもよろしく願います。

利用者サイドでの心くばりが感じられます。

ありがとうございます。

待ち時間が長くなる時があり申し訳ございません。

今後もう少しでも待ち時間を快適に過ごしていただけるよう工夫していきたいと思います。

何かご要望があれば遠慮なくお声かけください。

忙しい時の受付の方や先生が少しこわいときがあります。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
どんなときでも笑顔で対応できていなかったと反省しております。
病院の顔というのを忘れず、常に笑顔を絶やさず、思いやりのある接遇をしていきたいと思えます。

レントゲンやカメラでの説明が分かりやすいです。

ありがとうございます。患者様へ分かりやすい説明を心がけております。また、当院がお見せしているiPad動画や、お渡ししています治療カード、当院ホームページの「みみ・はな・のどの病気」「内視鏡診療サイト」には、患者様に知っておいてほしいことや、患者様からよくある質問に対するお答えを、一般の方にも出来るだけ分かっていたできるように作成しておりますので、是非参考にしてください。もし分からない事があれば、周囲のスタッフに遠慮なくお聞きください。

次回の来院日のタイピングがスタッフの方によりまちまちだったので少し戸惑いました。

不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

今後は違いがないよう、次回来院日の説明について統一しました。
貴重なご意見ありがとうございます。