

# くさのクローバー新聞



## インフルエンザ予防接種についてのお知らせ

朝晩涼しくなり、過ごしやすい気候となつてまいりました。季節の変わり目ですので、カゼなどひかないよう体調管理には充分気をつけましょう！

さて、当院では今年も例年通り**10月中旬にインフルエンザの予防接種を開始する予定です**です。インフルエンザの流行は冬の時期ですが、あらかじめワクチンを接種することで発症や重症化を予防することができます！

**前日までの完全予約制**で行っていますので、早めのご予約をお勧めします。詳しい予約開始日が決まり次第、院内掲示やホームページにてお知らせいたしますので、ご確認ください。

また、今年から**インターネット予約**もできるようになりました！  
当院ホームページよりご利用いただけますので、ぜひ活用ください。  
ご不明な点があればスタッフまでお声かけ下さい。

### ☆院長よりお使いです☆

キッズスペースを拡張しました。  
これによって、お子様たちは今までよりもゆっくと遊べるのではないかと思います。  
また、大人の患者さまも今までよりも待ち時間が過ごしやすくなるのではないかと思います。

全ての患者様に少しでも過ごしやすいクリニック作りを今後も続けていきたいと思ひます。



## 声帯ポリープ

**声帯ポリープ**とは**声帯にポリープ**ができて、**声がかすれる病**気です。  
声の使い過ぎ、喫煙が原因のことがほとんどです。風邪がきっかけの急性声帯炎が原因のこともあります。このような原因で、声帯粘膜の毛細血管が少しだけ傷つき、少しだけ粘膜の中に出血することにより生じます。  
声帯ポリープは片方の声帯にできることがほとんどです。



### ＜治療内容＞

のどの吸入を行い、炎症を鎮めています。  
炎症を抑える薬を処方します。  
また、普段の生活の中では、声の使い過ぎに注意し、喫煙されている方は、禁煙して下さい。

### ＜気を付けていただきたいこと＞

風邪がきっかけで急性声帯炎によって生じたばかりの声帯ポリープは、保存的な治療で消失することがあります。  
ですが、声の使い過ぎや喫煙によって、すいぶん前からある声帯ポリープはなかなか改善は難しいです。

**声の使い過ぎをやめ、禁煙して、数ヶ月間経過をみても改善がみられず、声をよくしたいと思われる方には手術をお勧めします。**

ただし、手術後も、声の使い過ぎをやめ、禁煙しないと再発する事があります。

手術は総合病院の耳鼻科に入院して全身麻酔で行います。  
口の中からの手術ですので首の皮膚などを切開したりすることはありません。

手術をご希望の方には、専門の耳鼻咽喉科医をご紹介しますので、当院受診時に医師にお伝え下さい。

詳しくは当院のホームページもご覧ください。



〈患者様アンケートのお返事〉

現在のままでじゅうぶん良いかと思ひます。これからも頑張つてくださひ。またお世話になります。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もみなさまに満足していただけるよう努力していきます。

お世話になってひます。お忙しい事と思ひますが、治療・説明の際になんとなく納得しないまま終わる事がある

大変申し訳ございません。患者様を出来る限りお待たせしないというところに集中しすぎて、ドクターの対応のために質問しにくい雰囲気になつてしまつたと思ひます。

今後は出来る限り、質問しやすい雰囲気を出すように心がけます。もし聞きたい事がありましたら、遠慮なく質問してください。

もし分からない事があれば、周囲のスタッフに遠慮なくお聞きください。また、ドクターに再度質問があるかたは、再度診察室内にお入り頂いて詳しくご説明しております。そのような患者様はたくさんおられますので、ご遠慮なくお声をお掛け下さい。本当に貴重なご意見ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

予約システムも助かります。(仕事帰りに子どもを連れていくので混雑状況を見て予約できるのが良い)いつもありがとうございます。

お役に立てて光栄です。予約システムも7月から新しくなり、更に便利になつたのではないかと思ひます。

これからもできるだけ待ち時間を少なくできるように努力していきます。

スタッフの笑顔があまりない。サービスがあまりない。

笑顔がなく不快な思ひをさせてしまひ、大変申し訳ございませんでした。病院の顔として笑顔、あいさつを徹底し、思ひやりのある接遇をしていきたいと思ひます。

院内はとてもきれいでトイレも広くて良いですね。

お褒めのお言葉ありがとうございます。

みなさまに快適に過ごしていただけるよう、これからも掃除を徹底していきます。

人によつて対応が違ふような気もします、話し方とか…。

不快な思ひをさせてしまひ、大変申し訳ございませんでした。

丁寧な接遇、おもてなしを心がけ、気軽に受診してもらえようなクリニックにしたいと思つております。本当に貴重なご意見ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

スタッフや先生方の対応がすごく優しく気持ちが良いです。小さい子供たちに対しても優しく接してもらえて助かります。あと、受診していない子どもにもメダルをくれるので本当に助かりますしありがたいです!! 喧嘩にならないので本当に助かります。

お褒めのお言葉ありがとうございます。

これからもみなさまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。