

くさのクローバー新聞

耳垢(みみあか)

耳垢は耳の穴から鼓膜までの部分に誰しもたまります。耳垢には乾燥した耳垢(乾性耳垢)と、どろっとした軟らかい(湿性耳垢)があります。これらは遺伝的に生まれつき決まっているものであり、途中で変化するものではありません。健康な外耳道の方は耳垢を自然と耳の外に押し出す力を持っています。毎日のように耳かきをする必要はありません。あまり熱心に耳を掃除すると、かえって耳垢を奥に固めて耳垢で詰まらせて聞こえが悪くなることもあります。また外耳道を傷つけて外耳炎になることも限りません。



耳掃除の仕方

- ①自分でするときは外側だけで耳の奥は極力触らないように!
- ②他の人がするときは電気の下でよく見える場所だけ行う。清潔な綿棒で用いるのが最も安全かつ清潔です!

耳垢が気になる方やお子様、お年寄りの方、耳垢が詰まりやすい方は3ヶ月に1回でも構いませんので耳鼻咽喉科を受診し耳垢を除去してもらうことをおすすめします。

詳しくは当院のホームページをご覧ください。



くさのニュース

7月から予約システムがチェックオンに変わりましたが、問題なく利用していただけいますか?

今回の予約システムは受付番号でご案内しておりますので、番号券は受付で必ず受け取るようお願い致します。

また検査、処置等で順番が前後する場合がございます。

ご家族揃って予約を取られる際は

① お兄ちゃん・お姉ちゃん

② 弟・妹

③ お父さん、お母さん

の順で予約していただきますようご協力お願い致します。

※ご家族内で順番を決めている場合は受付で必ずお伝え下さい。

ご不明な点がございましたらお気軽にお声かけください。

医療事務の林百名美です。
好きなことは美味しいご飯を食べに行くことです。
おいしいごはん屋さんがあれば教えてください(ジャンルは問いません♥)
趣味は旅行に行くことです。
生涯で日本全国 47 都道府県を制覇したいです。(海外は怖いのでNG)
入社して4年目になります。
これからも頑張ります。
よろしくお願いします。



 くさの耳鼻咽喉科

〒843 - 0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

制作者：小川 、中野 

〈患者様アンケートのお返事〉

いつも明るく優しく接していただきありがとうございます。時々、機嫌が悪かったりして泣いてしまうこともありますが、子どもは「草野先生が大好き」と言っています。今後ともよろしくお願います。看護師の方にも名前を覚えていただけてとても嬉しいようです。いつもありがとうございます。

嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも笑顔と思いやりの心を忘れずに、親切・丁寧に接していきたいと思えます。どうぞよろしくお願いたします。

朝からの予約は外に出されていますが、いつも何時ごろ置いてあるのでしょうか？診察室の所に子どもが好きなキャラクターとかぬいぐるみ等を置いたり貼ってあるだけでも少し違うような…。先生との診察の間だけでも…。

名簿を出している時間が分かりづらく申し訳ございませんでした。朝からの順番名簿ですが、朝8時頃より表玄関に出しております。また、7月から予約システムが変わり、朝7時よりインターネットと電話ガイダンスでの順番予約が可能になりました。どうぞご利用ください。

診察室にぬいぐるみ等の設置の件ですが、診察室にキャラクターの飾り付けをしました。診察中はお子様怖がらないよう看護スタッフが声を工夫しております。貴重なご意見ありがとうございます。

妊婦ですが、息子を連れて受診した時、看護師さん・スタッフさんの気の配り方がすごく良い感じでした。ありがとうございます。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も患者様に満足していただけるよう専念していきます。

仕方ないとは思いますが、耳鼻科の治療の方とかがねなどの方、やはり分けて頂きたいです。(車で待機など)

感染力が強いインフルエンザなどの方や疑われる方は別室やお車での待機をお願いしております。また咳をされている患者様はマスクの着用をお願いしております。今後も注意して診療を行いたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

上の子で他の耳鼻科へ通っていました。ずっと鼻炎だけの診断と症状は改善せず、思いついてこちらの病院に変えたと鼻炎はもちろん副鼻腔炎を診断して頂き、症状が軽快しました。それからは何かあれば3人の子どもばかりでなく私も通わせて頂いております。雰囲気も良く説明も丁寧です！かぜも断然治りが早いです！子どもも先生が大好きで「もくもく(鼻の吸入)病院行く〜！」と言い喜んで通っています。

症状が軽快されて本当によかったです。お子様も嫌がらず、通院していただけて光栄です。

今後も正しい診断、的確な治療を行い、安全で安心できる医療を行い、患者様に信頼され感謝していただけるクリニックを目指していきます。お褒めのお言葉ありがとうございます。

待ち時間にスタッフの方からその日の来院内容を聞かれるのでスムーズですが、先生に伝わっているのか少し不安もあります。

問診でお伺いした内容は漏れなくカルテに残しております。先生に伝わっていないと感じられた時は遠慮なく先生やスタッフにお声かけください。今後不安な事がございましたら、私たちにぜひ教えて下さい。貴重なご意見ありがとうございます。