

くさのクローバー新聞



溶連菌感染症（A群溶血性レンサ球菌咽頭炎）

症状

2、3才から学童期（小学校低学年くらいまで）の子供がかかりやすく、溶連菌という細菌が喉（咽頭や扁桃）に感染して、喉の痛みや熱が出ます。

治療内容

検査を行ない、喉に溶連菌が感染している事が分ければ、抗生物質を5〜10日服用していただきます。

その際、抗生物質は必ず最後まで指示通りに服用して下さい。中途半端に途中で止めてしまうと、細菌がまた復活して更に重症になったり、他の臓器に影響を及ぼす場合があります。

少しよくなったからと言って油断せずに、確実に細菌を退治する事が重要です！

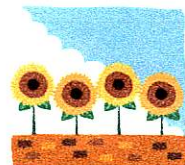
注意していただきたいこと

唾液で感染するため他人に容易に感染させるときがあります。そのため、うがい手洗いはきちんと行いましょう。

また、集団生活をされているお子様は、抗生物質を飲みだして24時間までは登園・登校しないようお願いいたします。24時間以降は可能です。

おいせ

番号券を入れる箱を撤去しました。今後、番号券は中待合室の大きいゴミ箱へお入れ下さい。



医療事務の樋口美咲です。
好きな食べ物はカレーライスです。
おすすめのカレー屋さんがありましたらぜひ教えてください♪
くさの耳鼻咽喉科に入社して4年目になりました。まだまだ未熟な私ですが、患者様に満足していただけるクリニックを目指し、頑張っていきたいと思います。



お盆休みのお知らせ



	午前	午後
8/10(木)	○	○
8/11(金)	×	×
8/12(土)	×	×
8/13(日)	×	×
8/14(月)	×	×
8/15(火)	×	×
8/16(水)	○	×

8/12(土)は休診となっていますので、お間違いのないようお願いいたします。



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

制作者：福母、徳村

〈患者様アンケートのお返事〉

先生やスタッフの皆様、先生のわかりやすい診察も安心できました。院長先生のやさしさももったお話でよかったです。ありがとうございます。これからどうかある時には必ず診察に行きます。お願いします。

お褒めのお言葉ありがとうございます。
これからも頑張ります。

先生もお忙しいとは思いますが、くさの先生に診てもらいに来ているので、先生にはなるべく病院にいてほしい。

大変申し訳ございません。曜日によってドクターが異なる時があります。また、私が診療に出いていない時がありますが、どのようにすれば患者様に満足いただけるクリニックになるかを研究したり、会議を持ったり、色々な準備をしております。

また、当院の勤務ドクターは皆さん優秀で耳鼻咽喉科の第一線で活躍されている先生ですので、どうぞご安心ください。何卒ご理解していただきますように、お願いします。

受付の方がもう少し笑顔で対応してもらえたら来やすいです。

笑顔がなく不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

病院の顔として笑顔、あいさつを徹底し、思いやりのある接遇をしていきたいと思えます。

すべてのシステムが完璧ですが、人気のため人が多くほとんど回転させられている感じがして、早く終わるのはよいが先生に質問をしにくい。先生は頭の回転が早いのでしようが、私は遅いです。子どもの病気を心配して1つ質問すると答えは一瞬で返ってきますが、2つ目の質問をしにくい。病気の紙を渡されても、読むけどやはり分からないところもあって、先生の口で聞きたいなと思うときがあります。あんまり質問したらいけないのかなと思ってしまうできません。

大変申し訳ございません。患者様を出来る限りお待たせしないというところに集中すぎて、ドクターの対応のために質問しにくい雰囲気になってしまったと思います。今後は出来る限り、質問しやすい雰囲気を出すように心がけます。

もし聞きたい事がございましたら、遠慮なく質問してください。当院がお見せしているiPad動画や、お渡ししています治療カード、当院ホームページの「みみ・はな・のどの病気」には、患者様に知っておいてほしいことや、患者様からよくある質問に対するお答えを、一般の方にも出来るだけ分かっていたできるように作成しておりますので、是非参考にしてください。分からない事があれば、周囲のスタッフに遠慮なくお聞きください。

また、ドクターに再度質問があるかたは、再度診察室内にお入り頂いて詳しくご説明しております。そのような患者様はたくさんおられますので、ご遠慮なくお声をお掛け下さい。

本当に貴重なご意見ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします。

白壁でのトム&ジェリーの上映は、これから診察のドキドキ感も忘れさせてもらえ、我が息子は楽しみにしています。

楽しんでいただけて光栄です。少しでも安心して診察を受けていただければと思つています。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。