

# くさのクローバー新聞

くさの重大ニュース

7月3日(月)から診療予約システムが新しくなります。

①インターネットと電話ガイダンスでの順番予約が可能になりました。

②携帯電話をお持ちでない方もご自宅の固定電話から予約が可能。

③インターネットと電話ガイダンスの予約受付開始時間を早めました。

④インターネットで一度患者登録していただくと次回から予約が簡単。

⑤同時に最大5名の予約が可能です。

⑥鼻リーザー、インフルエンザの予防接種もインターネット予約可能。



**診療時間**  
 午前 9:00~12:30  
 午後 14:30~18:00

**WEB・電話ガイダンス受付時間**  
 午前 7:00~12:00  
 午後 12:30~17:30

**電話ガイダンス受付番号**  
 050-5533-3193

**予約時は診察券番号の入力が必要ですので診察券は無くさないようお願いいたします。**

また、受付番号より 20 番以上遅れて来院された場合はキャンセル扱いとなり順番の取りなおしとなります。  
 お早めの来院をお願いします。

予約の取り方について受付や待合室、ネプライザーの所に設置しておりますのでご覧ください。  
 ご不明な点がございましたら近くのスタッフにお声ください。

## 咽頭結膜熱

夏風邪のひとつで、プール熱とも言われ、アデノウイルスが原因となります。

主に子どもが感染するウイルスで感染すると **鼻水、発熱、喉の痛み、頭痛、体がだるさ**など風邪症状を引き起こします。

また**結膜炎**(目の充血、目の痛み、目やになど)も同時に起こります。このほかにも、腹痛、下痢、咳を伴うこともあります。

潜伏期間は5~7日間で、症状がなくなってから2日経過するまでは登園・登校禁止となります。

**注意していただきたいこと**

飛沫感染(咳などでの感染)を起こしたりプールの水で感染します。

感染後は人ごみなどを避け、他人に移さないよう注意して下さい。小さなお子様で兄弟姉妹がいる場合は特に感染しやすいので注意して下さい。

手洗い・指消毒やうがい、

身の回りの消毒を行い予防しましょう



医療事務の福母菜穂です。  
 好きな食べ物は果物で、  
 趣味はドラマを見ることです♪  
 くさの耳鼻咽喉科に入社して  
 4年目になりました。  
 大変なことも多いですが、  
 毎日一生懸命頑張っています。  
 これからも笑顔と思いやりの  
 気持ちを忘れずに努力して  
 いきます！



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

製作者：山口、中野

〈患者様アンケートのお返事〉

娘の鼻の治療で通院させていただきました。2歳の弟がなかなか静かに待つことができないので、アイチケットで待ち時間を院内で過ごす時間を少なくできたりして助かりました。娘も処置後のガチャガチャを楽しむに最後まで通院できました。ありがとうございました。

アイチケットを利用して院内で過ごす時間が短く感じていただき嬉しく思います。またベッパークンやキッズスペースにもちやを設置しておりますので遊んでいただけたらと思います。ガチャガチャを楽しむに最後まで通院して頂きたいおかげで治ったと思います。とてもよかったです。7月から診療予約システムを多くの患者様にご利用できるようアイチケットからチェックオンに変わります。インターネットと自宅の固定電話からも予約を簡単に取れるようになり、待ち時間の把握もできます。ぜひご利用下さい。

医師は質問してもすぐ怒る。患者は色々知らない事を聞きたいが、聴ける雰囲気ではない。以前、私をうそつき呼ばわりし、患者に対する態度を改めてほしい。

大変申し訳ございません。患者様を出来る限りお待たせしないというところに集中しすぎて、ドクターの対応で質問しにくい雰囲気になってしまったと思います。今後は出来る限り、質問しやすい雰囲気を出すように心がけます。もしお聞きしたい事がございましたら、遠慮なく質問してください。また、診察後に聞きそびれたことがございましたら近くのスタッフにお声をかけていただけたらと思います。本当に貴重なご意見ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

幼児の子ども達がよく鼻水が出て、もう何年も通院させてもらっていますが、病院の雰囲気や特に受付の方々の対応は子どもにも配慮した気持ちの良い対応です。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も気軽に受診して頂けるよう良い雰囲気を作り出し丁寧な接遇を行って行きます。

1診待合室の椅子がどうしても小さい子どもは登って遊んでしまうので、椅子を変えてほしいです。毎回叱るのが目に見えるので、どうかしてもらえたら嬉しいです。

貴重なご意見ありがとうございます。ただいま、第1待合室イスの変更を前向きに考えております。また私どもスタッフも気にかけてながら、患者様が快適に過ごしていただけるように配慮いたしておりますので、どうかご協力を宜しくお願いいたします。

待合室に絵本等がございますので、そちらをご活用ください。

舌下免疫療法などの治療のパンフレットが置いてあったが、取りづらい所に置いてあったので、気軽に取れるところに置いてほしいと思っ

た。貴重なご意見ありがとうございます。患者様が気軽に取りやすいよう本棚の横に設置いたしました。どうぞご覧下さい。

たくさんの御意見ありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。