

くさのクローバー新聞

大人の急性中耳炎

症状

カゼなどの鼻水が原因で鼓膜の奥に細菌などが入り、急性の炎症がおきてウミがたまる病気で、一般の方が思われているような耳の外から水や菌が入って急性中耳炎になることはほとんどありません。耳の痛み、発熱、耳だれ（耳漏）、耳がつまった感じ、聞こえが悪いなどの症状が起こります。

治療内容

- ・耳の中をきれいにしていきます。
- ・原因と考えられるお鼻の治療をします。
- ・耳漏が出ている場合は、耳漏を取り除いて点耳をします。（耳漏がある時は、できるだけ毎日通院をしましょう。耳漏を吸引し、耳漏の中に存在する細菌を減らしてから点耳をするこより早く治ります）

注意してもらいたいこと★

通常治るまでには2週間程度かかりますので、**完全に治るまで治療継続が必要です。** 大人の方は、中耳炎は治ってきているのに、聞こえが悪くなったり、めまいが起ることがあります。その時は内耳炎まで発展している疑いがありますので、直ぐに教えてください。

鼻や耳管の状態が悪いと頑張っ治療を行っても滲出性中耳炎や慢性中耳炎になることがあります。詳しくは当院のホームページもご覧ください。

こんにちは。看護師の轟木かおりです。
好きな食べ物は和食です。
趣味はランチめぐり♪おススメのお店があれば教えてください。
4月4日で27歳になりました♪これからも笑顔と思いやりの心を忘れずに頑張りたいと思います。
日々待ち時間を快適に過ごしていただくと考えていますので、何かご要望があれば、気軽にお声掛けください。

くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287

製作者：山口 、中野 



★ゴールデンウィークの

お休みのお知らせ★

- 4/29 (土) 休み
- 4/30 (日) 休み
- 5/1 (月) 通常診療
- 5/2 (火) 通常診療
- 5/3 (水) 休み
- 5/4 (木) 休み
- 5/5 (金) 休み
- 5/6 (土) 休診
- 5/7 (日) 休み

5/6 (土) は休診となっていますので、お間違いのないようお願いいたします。



〈患者様アンケートのお返事〉

いつもお世話になっていきます。近所にくさの耳鼻科があつて大変心強いです！子ども達もくさの耳鼻科に行くのが楽しみなようで「今日行く！？」と毎日聞いてくる程です。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も気軽に受診していただけるようなクリニックを目指していきます。

待ち時間・会計は以前よりスムーズになりよかつたが、診察時 先生からの説明があまりにも短く、質問できる雰囲気でなかつた。すぐにスタッフがあと説明しますからと流されたので、不愉快である。待ち時間は少し待つても、もうちよつと丁寧にかつ患者が安心できるDrの対応を望みます。機械的です。

待ち時間・会計は以前よりスムーズになり嬉しく思います。今後も改善できるように考えていきます。ドクターの説明が短く、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。患者様を出来る限りお待たせしないというところに集中しすぎて、ドクターの対応のために質問しにくい雰囲気になつてしまったと思います。今後は出来る限り、質問しやすい雰囲気を出すように心がけます。もし聞きたい事がございましたら、遠慮なく質問してください。

診察室の待合室が少し混雑するなと感じますが、不快に思うまではありません。家からは少し距離はありますが、必ず結果が出る（改善する）ので来ています。

当院を利用していただきありがとうございます。今後も努力してまいります。なにか不安なことや疑問などいつでもお声掛けください。

今回風邪で発熱し一ヶ月以上たつても不調で頭がもやもやした感じがとれなくて、もしや鼻？と思つてお伺いしました。適切にカメラ、レントゲンとつていただいて不安だつた喉・せき・たん等の処置をしていただき安心しました。2週間程、ほとんど毎日通院いたしました。待ち時間も少なくスムーズに治療頂いて感謝しています。若い先生方が何人もおられて活気がありますネ！草野先生以外の方は少し頼りない気がします。受付の方は看護師さんたちに比べると元気がないし、印象が薄いです。以前は帰る時に声かけもありましたが最近はないような…。悪い印象ではないですがふつうです。

患者様の疑問や不安を取り除くお手伝いができてよかつたです。また当院の勤務ドクターは皆さん優秀で耳鼻咽喉科の第一線で活躍されている先生です。どうぞご安心ください。病気の治療法などは頻回に連絡や話し合いをもつて、出来る限り統一できるように心がけていきます。

受付の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。声かけが不十分であつたと反省しております。

笑顔、あいさつを徹底し、気軽に受診してもらえようなクリニックにしたいと思つております。

子どもの中耳炎や鼻水取りにいつも利用させて頂いています。昔より院長先生の対応が優しくなつたと感じていきます。よりよいホスピタリティを目指しておられると思ひ、その姿勢がすばらしく、今後も通い続けたいと思ひます。どのようなすれば患者様に満足いただけるクリニックになるかを研究したり、会議を持つたり、色々な準備をしております。今後も患者様に満足していただけるクリニックを目指してまいります。

受付の人が冷たく感じる

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

病院の顔ということを忘れず、常に笑顔を絶やさず、思いやりのある接遇をしていきます。