

くさのクローバー新聞



【アレルギー性鼻炎の原因】

国民の約4割がかかっているとされるアレルギー性鼻炎。

その発症原因となるアレルゲンは身の回りのいたるところに存在します。スギ・ヒノキに代表される花粉症は、季節性アレルギー性鼻炎のひとつですが、花粉症の原因となる植物はそれ以外にもたくさんあります。

今の時期は、カモガヤ、ハルガヤ、オオアワガエリなどが原因の植物です。

毎年、決まって同じ時期に鼻の症状が出る場合は、花粉症を疑う必要があります。これに対して、年間を通して症状がある場合は通年性アレルギー性鼻炎が考えられます。アレルギー性鼻炎の治療は、原因となるアレルゲンを避けるとともに薬で症状をコントロールします。最近では眠くなりにくい治療薬もありますので

先生に相談してみましょう！症状を起こす原因は血液検査で調べることが出来ます。検査は当院でもすぐに行えますのでお気軽にご相談ください。

◎舌下免疫療法

今年も6月1日よりスギの舌下免疫療法が開始となりました。当院でも多くの患者様が始まっています。

舌下免疫療法とはアレルギーを引き起こす原因となる物質であるスギ以外のアレルギー性鼻炎の方（必ず採血検査でスギ花粉症かを確認しなければなりません。）、12歳未満の方、重度の気管支喘息の方はとにより、体をアレルギー原因物質に慣れさせる治療法です。ただし、スギ以外のアレルギー性鼻炎の方（必ず採血検査でスギ花粉症かを確認しなければなりません。）、12歳未満の方、重度の気管支喘息の方は

治療を受けることができません。

ご興味がある方は、スタッフまでお声かけ下さい♪

☆院長からのお便りです(^^)☆

みなさま、こんにちは。院長の草野謙一郎です。平成28年6月より耳鼻科用CTを導入しましたのでご紹介します。耳鼻科用CTでは鼻や耳の病気を的確に診断し適切な治療へ導きます。副鼻腔炎（蓄膿症）は虫歯やカビが原因でなることがあります。

そのような病気が疑われる時はこれまで総合病院の耳鼻咽喉科へご紹介してCTを撮って来て頂いていました。そうなると、患者様に時間的、経済的なご負担をお掛けする事になつていました。

当院の耳鼻科用CTは、検査時間1分程度で、被ばく量が少なく安全で、お安い費用で可能となりました。少しでも患者様のご負担を減らしたいと思い導入致しました。鼻や耳の症状でお困りのことがあれば是非ご相談ください。

くさのクローバー病院

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久1287 (メリーランド武雄内)



～患者様アンケートのお返事～

明るい雰囲気の中で先生方にはやさしくわかりやすく診療して頂き、スタッフの方々は親切に誘導して頂き感謝しています。

スマホで受付ができ、待ち時間がほとんどなくスムーズに診察してもらえるのでとてもありがたい。特に子ども（1歳）のときは助かる。

立派な設備の病院で先生にはしっかりと診て頂いておりますので何も不満などはありませんが、少しだけ気になつておるのは院内に温かい空気というかやわらかな雰囲気がないよう思います。これは私だけの感じかもしれません。文句ではありません。これからも診て頂きにまいります。よろしくお願ひします。

先生がさつさと話を進めて、早く、話がしにくい。もう少し聞いてほしい。威圧的な感じがしてうまく話せない。

私は（院長）やドクターの対応が冷たかつたり、話しにくい雰囲気を出してい可能性があると反省しております。患者様がたくさん待つて頂いていると、どうしても診療を急ぐあまりにそのような対応になってしまった可能性があります。申し訳ございませんでした。これからはもっと温かく話しかけやすい対応を心掛けたいと思います。もし、もう少しお聞きになりたいことがございましたら、ご遠慮なくお声かけください。診察後に不明な点がございましたら、お近くのスタッフにお尋ねください。必要であれば、再度診察や説明をさせていただいています。また、疾患によつては、治療カードやi-padでの説明、スタッフによるアフターカウンセリングなども行つております。

以前、子どもを受診させました。当市は月2回まで診察料を払うようになつており、その時は3回目以降でした。その上、処方もなかつたので、診察後はすぐに帰れる状態でしたがしばらく待つていました。計算は後からでもできるので、子どもの受診では、特に気にかけてくれたらと感じました。（例えば、受付の時点で「この方は本日の支払いはありません」と言つてカルテを診察室に回す。電子カルテならばそれと同様の行動をする。）

貴重なご意見ありがとうございます。

御指摘いただいたように会計が不要な患者様に対する対応を行い、現在実行しております。診療後からクリニックを出るまでが、以前よりスムーズになつたのではないかと思います。今後も無駄な待ち時間がないよう、心がけていきたいと思います。

私の症状を知つて下さった上で薬も処方して頂いているので今後も続けたいと思つています。

いつも親切、丁寧に対応してくださり感謝しています。両親、子どもと夫婦、みな草野さんでお世話になつています。今後ともよろしくお願いします。

多いときは待ち時間が長くて小さい子ども連れにはつらい。でも、おもちやがあつたり、ジユースやガチャガチャなど子どもをあきさせない工夫があつて助かる。

たくさんの御意見ありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。