

# くさのクローバー新聞

花の盛りもすぎ、日中は少し汗ばむほどの季節となりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

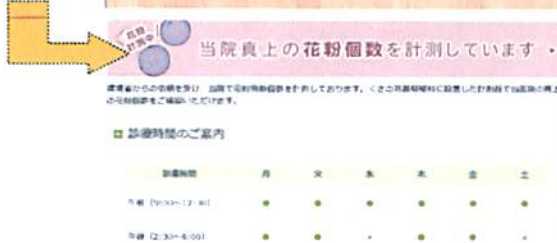


くさの耳鼻咽喉科では、環境省から依頼を受け、2月から花粉飛散個数を計測しています。全国48ヶ所で計測が行われていますが、そのうちの1ヶ所に当院が選ばれました!!

当院2階のバルコニーで、日本で最も普及しているスギとヒノキの花粉を見分けてカウントすることができると言われるダークラム捕集器により花粉を捕集して個数を計測しています。週2回、データを更新しています。くさの耳鼻咽喉科ホームページや院内にもデータグラフを掲示していますので、ぜひご覧ください☆

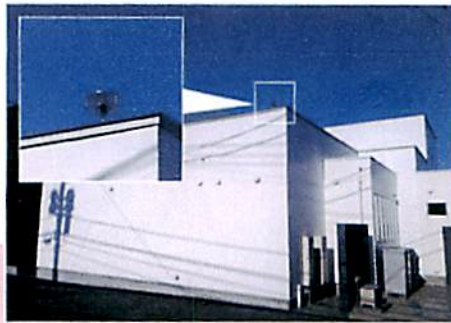


花粉計測値のデータはHPのこちらからご覧になれます(^^)

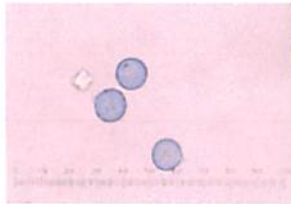


当院の裏から見えます!

円盤型のダークラム捕集器です!



当院で捕集したスギ花粉の顕微鏡写真です!



## ☆院長からのお便りです(^^)☆

皆様こんにちは。院長の草野謙一郎です。

当院は平成22年5月10日に開院しました。

丸6年が経過し、7年目になります。開院当初は、常勤医1人、常勤スタッフ4人、非常勤スタッフ4人でスタートしました。

今現在、常勤医1人、勤務医11人、常勤スタッフ13人、非常勤スタッフ2人となりました。

平成26年は医療法人ファーストを設立し、平成27年の夏にはクリニック増築を行い、延べ床面積は開院当時と比較すると、倍近くになりました。

この6年間でご来院いただいた延べ総患者数は約23万人(武雄市の人口は約5万人、佐賀県の人口は約83万人。武雄市の4倍、佐賀県の4分の1程度)です。

これも皆様が当院を支持していただいたからだと思えます。本当にありがとうございます。

今後も皆様により良い医療、より良い接遇・サービスを提供できるように、スタッフ一同で努力し続けたいと思っています。これからもくさの耳鼻咽喉科をどうぞよろしくお願いいたします。

## GWはカレンダー通り診療致します!

	午前	午後
4/29 金	×	×
4/30 土	◎	×
5/1 日	×	×
5/2 月	◎	◎
5/3 火	×	×
5/4 水	×	×
5/5 木	×	×
5/6 金	◎	◎



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久1287(リ-ランド 武雄内)

制作者: 東島ひ、福母、徳村、古賀



〈患者様アンケートのお返事〉

長い間の辛い咳から逃れることが出来て嬉しく思っています。地獄から天国へ昇った様な気がしています。先生が私に言って下さった「この薬が効いたら儲けもんと思って飲んでみましょうか？」の決断が功をなしたと感謝しています。ありがとうございます。咳が出ない時を過ごせることが嬉しいです。

待合室もきちんと整理されており、読書して待てるのがとても気分よく、少々長い待ち時間も苦になりません。

いつも楽な気持ちで待ったり、受診させて頂いています。優しい笑顔のスタッフの皆さまの対応にも心落ち着く想いを深くしています。何もかもありがとうございます。

家族3人とも、こちらにかかっています。子どものためのガチャガチャや飲み物・おしぼりの設備はとていいと思います。

院内は広くなり、待ち時間もわかります。大変助かります。駐車場がせまくて朝のうちは大変です。

お褒めの言葉ありがとうございます。

駐車場は当院の患者様専用駐車場に限らず、メリーランド内の駐車場もご利用いただけます。どうぞよろしく願います。

ネットで予約できるという事を今まで知らずにいて知人に教えてもらいました。

ネット予約をご利用頂きありがとうございます。今まで院内でのネット予約のご案内は掲示や、パンフレットを置いていたのみでした。ご指摘をいただき、今後は手順などを作成し、積極的にご案内をしていく予定です。ご不便をおかけ致しまして申し訳ございませんでした。

貴重なご意見ありがとうございます。

院長先生は喋り方がぶっきらぼう（？）ビジネスライクな所が少しある

少しだけ気になっておりますのは院内に温かい空気というかわらかな雰囲気がないように思います。さつさと話を進めて、早く、話がしにくい。もう少し聞いてほしい。威圧的な感じがしてうまく話せない。

診察がスムーズで早い分、説明が少ない、聞きにくいという感じがする。慣れた患者さんばかりでなく、初めて連れてきた子どもがいたり耳鼻科にあまり慣れていない子がいることも感じてください。

業務的ではなく、親身になって話をしてほしい  
初診の時の症状をもう少し詳しく説明がほしかった。

私（院長）やドクターの対応が冷たかったり、話にくい雰囲気を出していた可能性があると反省しております。患者様がたくさん待つて頂いていると、どうしても診療を急ぐあまりにそのような対応になってしまった可能性がります。申し訳ございませんでした。これからはもっと温かく話しかけやすい対応を心掛けたいと思います。もし、もう少しお聞きになりたいことがございましたら、ご遠慮なくお声かけください。診察後に不明な点がございましたら、お近くのスタッフにお尋ねください。必要であれば、再度ドクターによる診察や説明をさせていただいています。また、疾患によっては、治療カードやiPadでの説明、スタッフによるアフターカウンセリングなども行っております。

明るい雰囲気非常にすばらしいと思います。

学校に行く前に来ているので病院に行ったときはいつも良い気持ちで学校に行けます。

先生、スタッフの方々、いつも丁寧で優しい対応をありがとうございます。子どもたちも病院を嫌がることなく通院しています。

お褒めの言葉ありがとうございます。

これからもみなさまに満足していただけるよう、努力してまいります。

