

# くさのクローバー新聞



みなさま、1月に降った雪は大丈夫でしたでしょうか？  
武雄市も沢山の積雪で、道のあちらこちらに大きな雪だるまが  
来ていましたね☆

さて、昨年末の話になりますが、  
くさの耳鼻咽喉科の忘年会がありました♪  
一昨年は院長のご自宅で、  
昨年は嬉野の大正屋さんで開いただき、  
美味しいご飯と、カラオケで楽しい時間を  
過ごすことが出来ました☆

カラオケで一番目に歌うのは少し勇気がいりますよね。  
そんな中トップバッターを務めて頂いたのはなんと！  
我が院長でした☆

院長が一曲目に選んだ歌は  
福山雅治さんの「桜坂」。  
それぞれ騒いでいた私たちでしたが  
院長の美声に話を止め聞き入って  
しまいました！ ビックリですね♪



一次会終了後、宿泊をするスタッフ、先生方で

二次会、三次会を行いました！  
先生方はその後、みなさんでラーメンを食べに行かれたそうです☆  
みなさまはどのような年末年始を過ごされたでしょうか☆  
インフルエンザも流行しておりますので手洗い・うがい・規則正しい  
生活でインフルエンザの感染を予防しましょう☆



## △患者様アンケートのお返事▽

受付の人の対応…笑顔なく入る時も挨拶なし、出る時もなし  
笑顔、あいさつもなく不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。  
病院の顔として笑顔、あいさつを徹底し、気軽に受診してもらえるようなクリニック  
にしたいと思っています。

看護師さんの声が大きいく少し騒がしい。

くさの耳鼻咽喉科だけではないが自分のペースで患者に接している看護師が多い。  
あくまで患者の気持ちに寄り添って接してほしい。

他の病院では患者に敬語を使われない人が多い。上から目線を感じる。年寄りには  
特に敬意を払って接してほしい。アンケートを実施されたことに敬意を表します。  
地域の医院としてますます頑張ってもらいたいと願っています。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

スタッフ同士の会話時のトーン、患者様への説明時の声のトーンを考慮します。  
忙しい時期はどうしても患者様をお待たせしないようにと早いペースで接してしま  
う時があったと思います。今後は患者様の気持ちに寄り添った対応を心がけます。

今年の花粉飛散量は例年と比べると少ないです。  
しかし、昨年と比べるとかなり多かったです。  
佐賀県の花粉飛散観測日は2月12日でした。  
この開始日は当院のデータで決定されました。  
ピークは2月下旬から3月中旬までと予測されて  
います。  
マスクなどをして花粉症対策をしっかり行いまし  
よう！ (\*^\_^\*)  
今年より環境省からの依頼を受けて、当院で花粉  
個数をカウントしています！  
詳しくは当院ホームページの「お知らせ」を  
ご覧下さい。



くさの耳鼻咽喉科

〒843-0001

佐賀県武雄市朝日町大字甘久 1287 (リ-ランド 武雄内)

制作者：東島ひ、福母