



医療法人ファースト KUSANO ENT CLINIC
くさの耳鼻咽喉科

電話予約受付番号 **050-5533-3193**

▼ご注意ください▼

一般診察	診察時間	自動電話受付時間
午前	9:00～12:30	7:00～12:00
午後	14:30～18:00	12:30～17:30
休診日 水曜午後・土曜午後・日祝日		

- こちらは「一般診察専用」の当日の順番予約です。
- システムの受付時間帯は、実際の診察時間帯と異なりますので、ご注意ください。

電話からのメッセージ

操作方法

- | | | |
|---|---|---|
| <p>1 手順
 こちらは、くさの耳鼻咽喉科です。
 待ち人数は「○」人です。
 待ち時間はおおよそ「○」分です。</p> | → | <p>※今、現在の医院の状況をお知らせします。
 待ち人数を確認してください。</p> |
| <p>2 手順
 初めの方は○0を、受付をご希望の方は○1を、
 受付内容の確認・取消をご希望の方は○2を押して
 ください。</p> | → | <p>○1を押します。</p> |
| <p>3 手順
 5人まで同時に受付する事ができます。
 希望する受付人数を押してください。</p> | → | <p>受診する人数を押します。
 例) 2人の場合は○2を押します。</p> |
| <p>※ 手順
 ○人目の認証を行います。</p> | → | <p>※複数人受診する場合のみ流れます。</p> |
| <p>4 手順
 診察券番号を押して
 最後に○#を押して下さい。</p> | → | <p>「診察券番号」と○#を押します。
 例) 「123」の場合「123#」と押します。</p> |
| <p>5 手順
 誕生日を、何月何日の4ケタで押して
 最後に○#を押してください。</p> | → | <p>「誕生日月日4ケタ」と○#を押します。
 例) 2月12日の場合「0212#」と押します。</p> |
| <p>6 手順
 受付番号「○」でお取りしました。
 待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。
 よろしければ○1を、もう一度この受付番号内容の
 確認をご希望の方は○2を押してください。</p> | → | <p>このガイダンスが流れれば
 クリニックでの登録は完了しています。
 念のため、待ち人数などを確認し聞き
 もらうがなければ○1を押してください。</p> |

ご利用、ありがとうございました。(※)

※ 手順 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で○1を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

- | | | |
|---|---|--|
| <p>※ 手順
 今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は○1を、
 呼出先の電話番号を指定したい方は○2を、呼出電話
 を希望せずに終了するには○3を、押してください。</p> | → | <p>今かけている番号に対して呼出希望 → ○1
 別の電話に対して呼出希望 → ○2
 呼出はせずに、受付を終了する → ○3</p> |
|---|---|--|

- 7** 手順
- 1を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
 - 2を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。
 - 3を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合（電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時）は、
 手順②の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が
 できるようになります。
 ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
 ※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記が
 あるはずですので、ご確認ください。

